

Analyse van complete processen brengt verborgen kosten aan het licht

CLIËNT:	CHR Mons-Hainaut (België)
SECTOR:	Gezondheidszorg/Ziekenhuissector
KOSTENCATEGORIEËN:	Energie, telefonie, HVAC, medisch gas, materiaal voor CPAP-therapie en oxygeentherapie

CHR Mons-Hainaut had al van ERA gehoord, maar het was vooral via de nieuwsbrief dat het ziekenhuis kennismakte met de diensten van ERA. Zo kwam het terecht bij Christophe De Vleeschouwer, ERA-expert gespecialiseerd in onder andere energie en grootschalige projecten in verschillende sectoren.

HET PROJECT

Het ziekenhuis besliste om het avontuur met ERA aan te gaan, vooral vanwege ERA's coherente, gestructureerde en transparante werkwijze. Naast onderhandelingen met leveranciers over prijzen en contracten, analyseert ERA ook de volledige context van een productkost. Als vertrekpunt voor het onder de loep nemen van een bepaalde uitgavencategorie, bezorgt ERA ook steeds een situatierapport.

Organisaties hebben vaak te weinig tijd om zelf aan kostenbeheersing te doen. Niet alleen door de vele factoren die van invloed zijn op bepaalde kosten, maar ook doordat er daarbij vaak uiteenlopende competenties nodig zijn. Een ziekenhuis met al zijn verschillende departementen is daar de perfecte illustratie van.

ERA bekeek onder andere op welke vlakken CHR Mons-Hainaut kon besparen bij het gebruik van medisch gas. Bij het beheer van de gasflessen zijn verschillende diensten betrokken, zoals de technische dienst, de apotheek, de aankoopdienst, het verplegend personeel en de financiële dienst. Goede communicatie tussen de diensten en duidelijke werkprocedures zijn in zo'n geval niet steeds makkelijk tot stand te brengen. ERA stelde voor om dieper in te gaan op de kostenpost van het medisch gas en er bleken effectief aanzienlijke verborgen kosten aan verbonden te zijn. Uit onverwachte hoek dook er dus een interessante besparingsopportunity op. De analyse van ERA toonde bij CHR Mons-Hainaut het belang aan van een globale beleidsaanpak en van uitvoerige gesprekken met alle partners.

Dankzij ERA bespaart het ziekenhuis momenteel zo'n 30 tot 40% op zijn vroegere uitgaven in bepaalde kostencategorieën. Dit dankzij prijsonderhandelingen met leveranciers over terugkerende kosten, maar ook door het herbekijken van complete processen zoals bijvoorbeeld in het geval van het logistieke beheer van de flessen medisch gas. En de toekomst ziet er rooskleurig uit, want ERA neemt momenteel nog andere kostencategorieën onder de loep, waaronder telefonie, HVAC en energie.



ERA maakt grote vorderingen in de verschillende dossiers. Al het betrokken personeel, gaande van directie tot uitvoerend personeel, is enorm tevreden over de samenwerking. De aanpak van ERA brengt enkele aandachtspunten aan het licht waardoor we een nog betere manier van werken kunnen nastreven.

**GEDRIC VAN THEMSCHE, VERANTWOORDELIJKE VOOR DE CEL
PROJECTEN EN HERVORMINGEN, CHR MONS-HAINAUT**

HET RESULTAAT

30 tot 40% besparing op de vroegere uitgaven in bepaalde kostencategorieën.

HET EXPENSE REDUCTION ANALYSTS CONTACT

Christophe Vleeschouwer