

Une analyse des processus complets met au jour des frais cachés

LE CLIENT CHR Mons-Hainaut (Belgique)
SECTEUR Soins de santé/milieu hospitalier

CATÉGORIES DE COÛTS Énergie, téléphonie, HVAC, gaz médicaux, matériel propre à la thérapie CPAP et à l'oxygénothérapie

Si le CHR Mons-Hainaut avait déjà entendu parler d'ERA, c'est surtout via la newsletter que l'hôpital a découvert les services d'ERA. L'hôpital est alors entré en contact avec Christophe De Vleeschouwer, expert ERA notamment spécialisé dans le secteur de l'énergie et les projets à grande échelle dans différents secteurs.

LE PROJET

L'hôpital a décidé de se lancer dans l'aventure avec ERA, notamment en raison de sa méthode de travail cohérente, structurée et transparente. Outre les négociations avec les fournisseurs à propos des prix et des contrats, ERA analyse aussi le contexte global du coût d'un produit. Pour amorcer la réflexion sur une catégorie de dépenses, ERA fournit toujours un rapport de situation.

Très souvent, les entreprises disposent de trop peu de temps pour s'occuper de la maîtrise de leurs coûts. Non seulement en raison des multiples facteurs qui influencent certains coûts, mais aussi du fait que des compétences diverses sont souvent requises. Un hôpital avec tous ses départements différents en est l'illustration parfaite.

ERA a examiné dans quels domaines le CHR Mons-Hainaut pouvait faire des économies dans l'utilisation des gaz médicaux. De nombreux départements sont impliqués dans la gestion des bouteilles de gaz, comme le service technique, la pharmacie, le service achat, le personnel soignant et le département financier. Une bonne communication entre les services et des procédures de travail claires ne sont, dans ce cas, pas toujours faciles à mettre en place. ERA a proposé de se pencher plus en profondeur sur les coûts liés aux gaz médicaux et cet examen a mis au jour des frais cachés considérables. D'une source au départ inattendue est donc apparue une opportunité d'économies non négligeable.

L'analyse menée par ERA a montré dans l'exemple du CHR Mons-Hainaut l'importance d'un processus de gestion globale et de discussions en profondeur avec tous les partenaires.

Grâce à ERA, l'hôpital économise en ce moment près de 30 à 40 % par rapport à ses dépenses antérieures sur



“

ERA avance rapidement dans différents dossiers. L'ensemble du personnel impliqué, qu'il s'agisse de la direction ou des collaborateurs exécutants, est extrêmement satisfait de la collaboration. L'approche d'ERA met en lumière des points d'attention, ce qui nous permet d'encore optimiser notre façon de travailler.”

CEDRIC VAN THEMSCHE, RESPONSABLE DE LA CELLULE PROJETS ET CHANGEMENTS DU CHR MONS-HAINAUT

certaines postes. Ce, grâce à des négociations de prix avec les fournisseurs sur des frais récurrents, mais aussi grâce à l'examen des processus complets comme par exemple dans le cas de la gestion logistique des bouteilles de gaz médicaux. Et l'avenir est prometteur, car ERA passe actuellement au peigne fin d'autres catégories de coûts, dont la téléphonie, le HVAC et l'énergie.

LE RÉSULTAT

30 à 40 % d'économies par rapport aux dépenses antérieures sur certains postes.