

# Meer dan een besparingsoefening

**CLIËNT** Coöperatie Hoogstraten (België)  
**SECTOR** Tuinbouw/voeding (fruit- en groenten)

**KOSTENCATEGORIEËN** Energie, verzekeringen, werkkleding, tuinonderhoud, onderhoud vorkheftrucks, telecom, office equipment

## DE CLIËNT

Hoogstraten is een coöperatieve vennootschap die gezonde, veilig en duurzaam geproduceerde groenten en fruit aanbiedt. Dat gaat van aardbeien over kiwibessen en tomaat tot paprika. Ze worden met veel passie geteeld op de omliggende velden en in serres. Coöperatie Hoogstraten zorgt ervoor dat al die bakjes met groenten en fruit terecht komen op hun bestemming. Met een domein van 20 hectare komt er ook heel wat beheer en onderhoud van installaties bij kijken.

## HET PROJECT

Het 'no cure, no pay'-principe overtuigde Coöperatie Hoogstraten om met ERA aan de besparingsoefening te beginnen. Samen werd er een kostenanalyse van de niet-strategische producten en diensten gemaakt. Daarna werden de aanbieders op de markt afgetoetst en kon het onderhandelen beginnen. Wie biedt de beste kwaliteit en dienstverlening tegen welke kosten?

Op het vlak van verzekeringen werden belangrijke besparingsmogelijkheden geïdentificeerd. "Het is niet altijd makkelijk om partijen waar je al tientallen jaren mee samenwerkt aan te spreken op hun tarieven", zegt Gaston Opdekamp, Managing Director. "Maar soms is dit wel nodig. Je komt er samen sterker uit en het zet de relatie op scherp."

"Daarnaast is het ook niet altijd evident om dossiers te vergelijken. Je koopt namelijk niet alleen een product, maar bijvoorbeeld ook leverzekerheid en capaciteit. Die garanties heb je niet op voorhand." In de zoektocht naar besparingen legt ERA de klemtoon op het terugdringen van (onnodige) kosten, met behoud van kwaliteit en serviceniveau. De adviezen van ERA over elektriciteit, een grote kost voor Coöperatie Hoogstraten, vielen samen met de signalen van de markt. Daar was de

beslissing dus snel gemaakt.

"Op drie jaar tijd zijn er meerdere winmomenten geweest. Er zijn niet alleen de pure financiële besparingen geweest, het proces heeft ook een soort mentaliteitsverandering teweeg gebracht bij het personeel. Zij bekijken het kostenplaatje nu kritischer. Het is ook een wake-upcall voor onze leveranciers en geeft hen het signaal dat ze zichzelf in vraag moeten blijven stellen."



“

„ERA heeft ons een objectieve oefening aangeboden. Zij hebben een volledig overzicht van de markt en besparingen zoeken in allerlei kostencategorieën is hun kernactiviteit. Ze delen hun expertise met ons. Bovendien belanden dergelijke projecten zonder externe aansporing al snel onderaan de stapel. ERA houdt je wakker.”

GASTON OPDEKAMP, MANAGING DIRECTOR, COÖPERATIE HOOGSTRATEN

“ERA heeft ons een goede, objectieve, oefening aangeboden. Zij hebben een volledig overzicht van de markt en besparingen zoeken in allerlei kostencategorieën is hun kernactiviteit. Ze delen hun expertise met ons. Bovendien belanden dergelijke projecten zonder externe aansporing al snel onderaan de stapel. ERA houdt je wakker.”



**HOOGSTRATEN**

#### **HET RESULTAAT**

Niet enkel financiële besparingen (€ 110 000 op jaarbasis), maar ook een mentaliteitswijziging bij het personeel en een sterkere relatie met leveranciers.

**Het Expense Reduction Analysts contact: Koen Poels**